

**INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y  
DENUNCIAS  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**CONTRALORIA  
MUNICIPAL  
NEIVA**

**JUAN CARLOS CORTES TORRES  
Asesor Oficina de Control Interno**

**Neiva, 30 de enero de 2015**

## **INFORME SOBRE LAS ACTUACIONES RELACIONADAS CON PETICIONES QUEJAS Y DENUNCIAS**

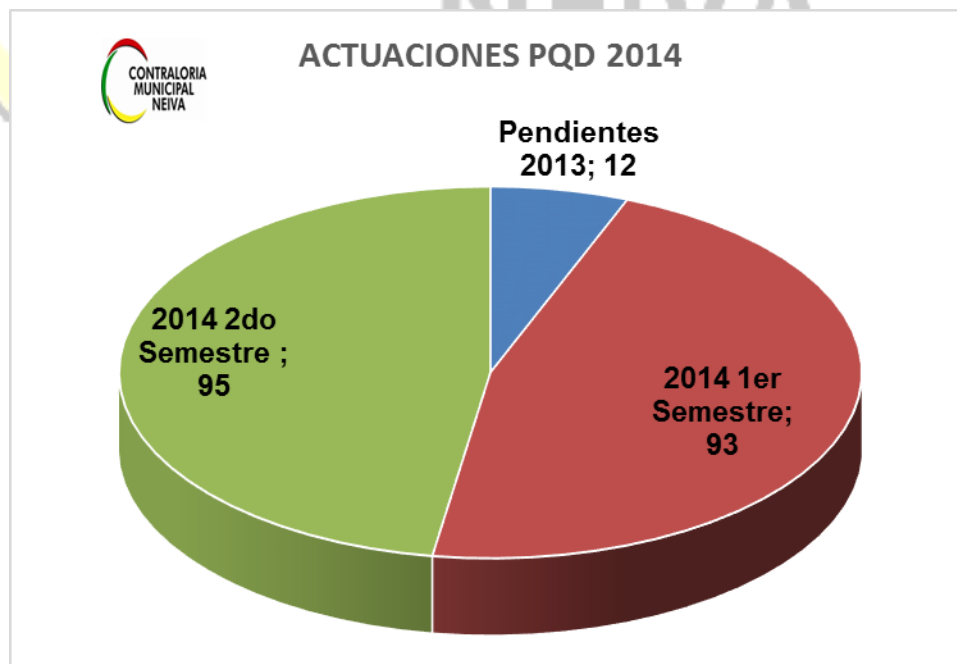
La Contraloría Municipal de Neiva, en cumplimiento de su misión institucional y de su plan estratégico “Credibilidad en el Control Fiscal con prevención y Efectividad”, se ha propuesto, entre otros aspectos, a través de la Dirección de Participación Ciudadana, incentivar la participación de la comunidad de Neiva en la vigilancia y control fiscal a la gestión de la Administración Municipal y demás entes vigilados mediante la atención de peticiones, quejas, denuncias y derechos de petición.

En desarrollo de tal propósito, esta territorial, recibe, tramita y da respuesta a los derechos de peticiones, presentadas por la comunidad, cumpliendo con los lineamientos y términos establecidos en la Constitución Política y la normatividad legal vigente.

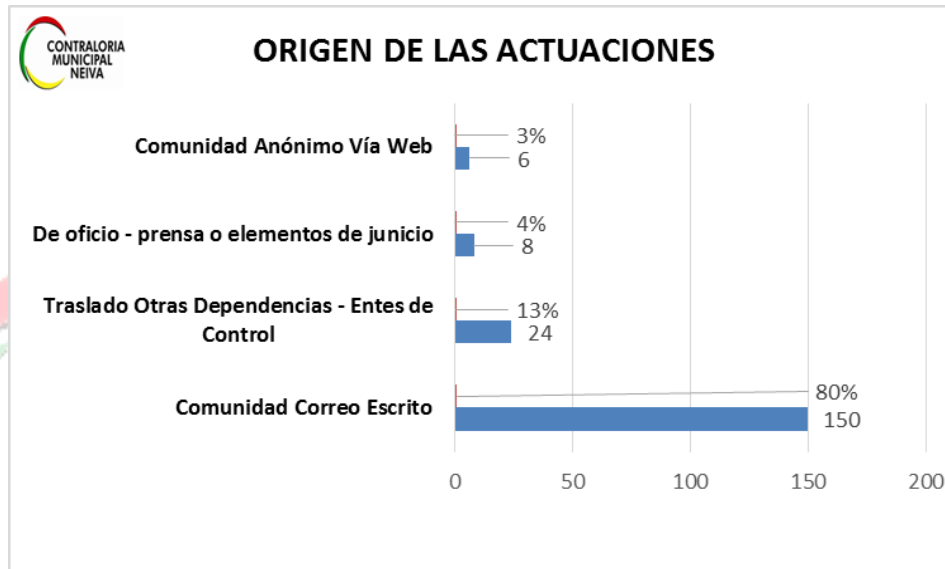
### **Resultados de la Evaluación**

De la información reportada por la Dirección de Participación Ciudadana se establece lo siguiente:

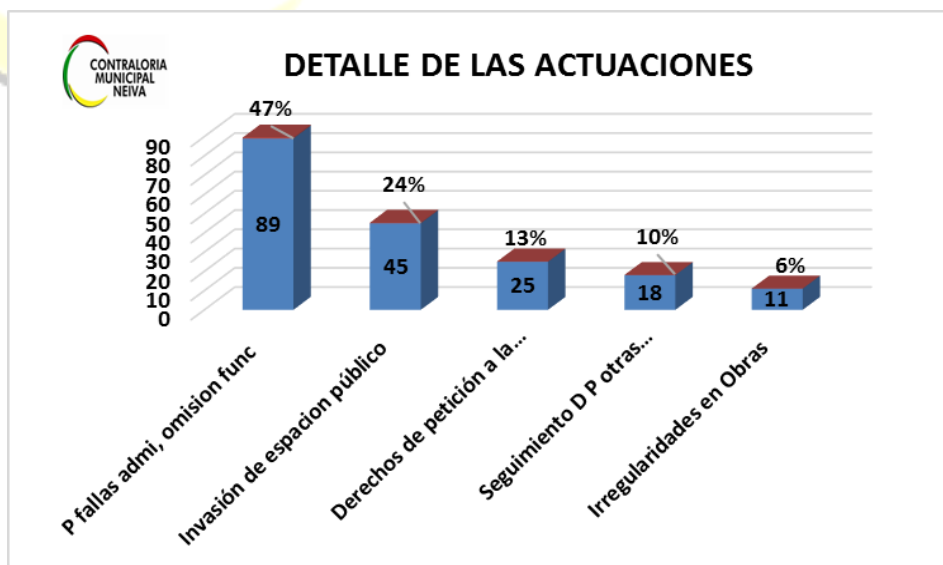
1. En el año 2014, relacionado con el tema de peticiones quejas y denuncias se realizaron 200 actuaciones administrativas de las cuales doce (12) fueron recibidas en el año 2013, noventa y tres (93) en el primer semestre y noventa y cinco (95) en el segundo semestre del año 2014.



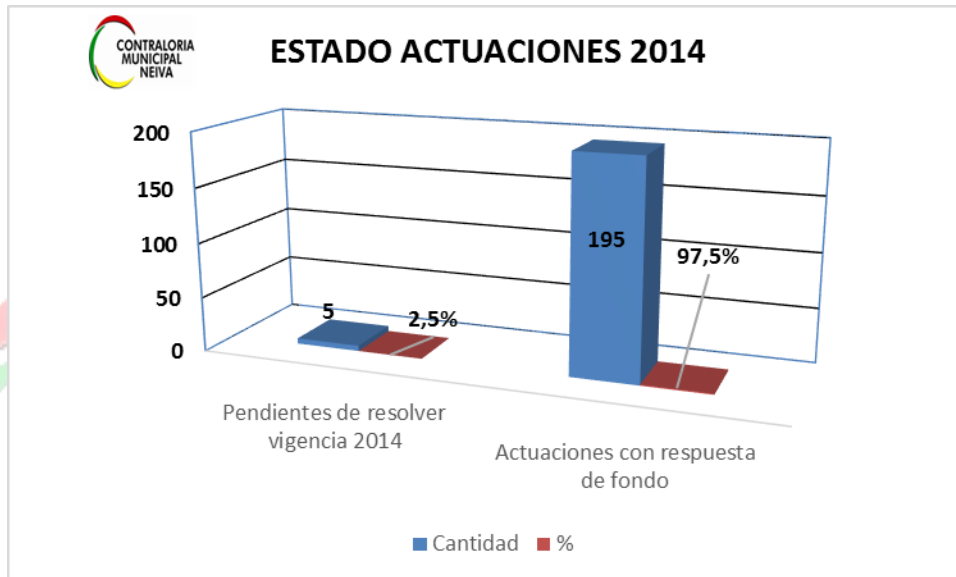
2. El origen de las actuaciones, corresponden al 80% por correo escrito, el 13% Traslado de otros entes de control, el 4% de oficio por información de los medios de comunicación y el 3% anónimos enviados vía web. A continuación se observa la distribución grafica del origen de las actuaciones.



3. Para establecer el detalle de las actuaciones, se encontró que de los requerimientos recibidos el 47% correspondieron presuntas fallas administrativas, omisión de funciones de los servidores públicos y prescripción de cartera; el 24% a invasión del espacio público; el 13% a derechos de petición a la entidad; el 10% al seguimiento de Derechos de Petición a otras entidades y el 6% a irregularidades en obras, como se observa a continuación:



4. El resultado sobre el estado de la actuación administrativa relacionada con PQD, arroja que el 97,5%, equivalente a ciento noventa y cinco (195) quedaron con respuesta de fondo y cinco (5) pasan del año 2014 a 2015 que equivalen al 2,5%.



### CONCEPTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

En la verificación llevada a cabo, se logra establecer que en la Contraloría Municipal de Neiva se alcanza un alto porcentaje de respuesta al ciudadano (97.5%) en sus requerimientos, con el propósito de incentivar el ejercicio del control fiscal por parte de la ciudadanía, generándose credibilidad y confianza sobre la gestión realizada en PQD.



**JUAN CARLOS CORTES TORRES**  
Asesor Oficina de Control Interno