

## **INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y DENUNCIAS**



### **OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**SONIA EDITH FALLA PUENTES**  
**Asesora Oficina de Control Interno**

**Neiva, 15 de Julio de 2016**

## INFORME SOBRE LAS ACTUACIONES RELACIONADAS CON PETICIONES QUEJAS Y DENUNCIAS

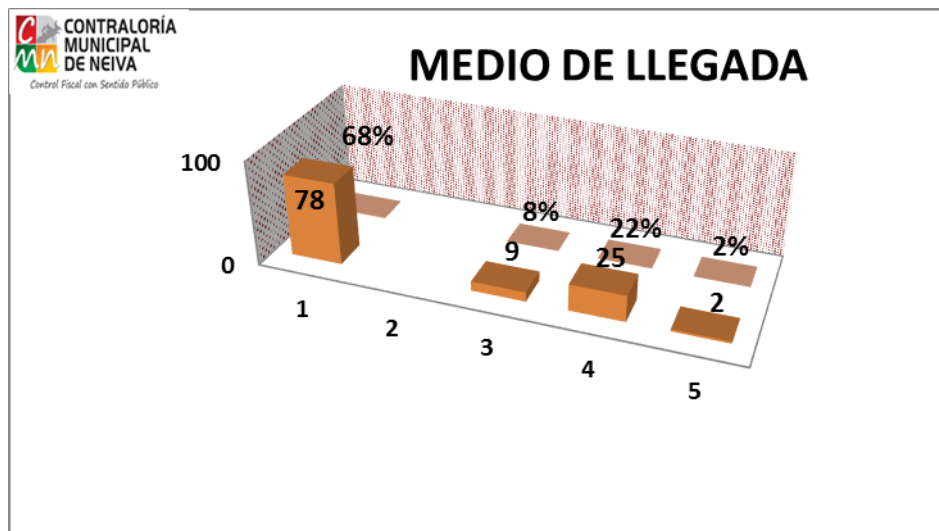
La Contraloría Municipal de Neiva, en cumplimiento de su objetivo estratégico “Fortalecer el Control Social” con el apoyo de la Dirección de Participación Ciudadana y en cumplimiento de nuestra misión, está generando y difundiendo el empoderamiento del control fiscal en la ciudadanía, a través de la participación activa y el acercamiento con la entidad.

A través de la Dirección de Participación Ciudadana, fortalecida con recurso humano en convenio con instituciones educativas de orden superior se atienden en forma oportuna las peticiones, quejas, denuncias y derechos de petición en los términos establecidos en la Constitución Política y la Normatividad vigente en esta materia.

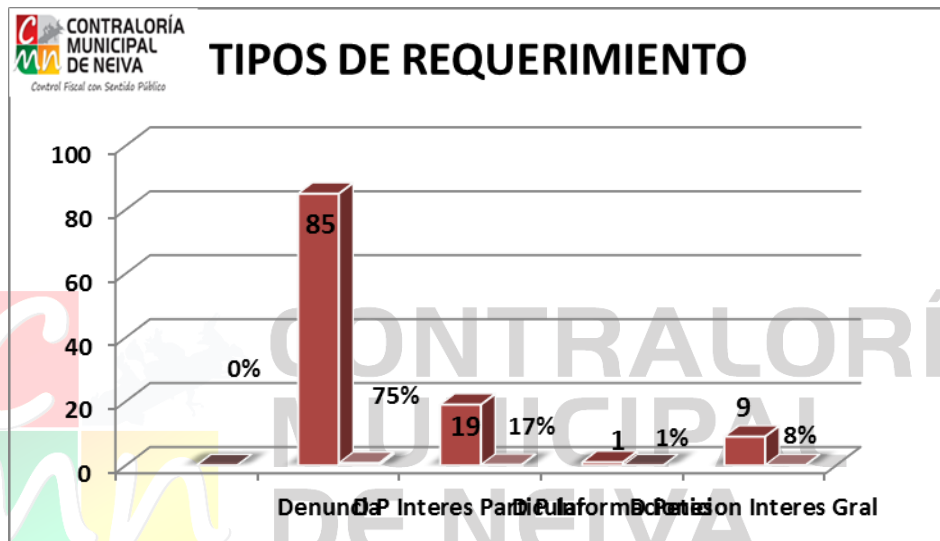
### Resultados de la Evaluación

De la información reportada por la Dirección de Participación Ciudadana se establece lo siguiente:

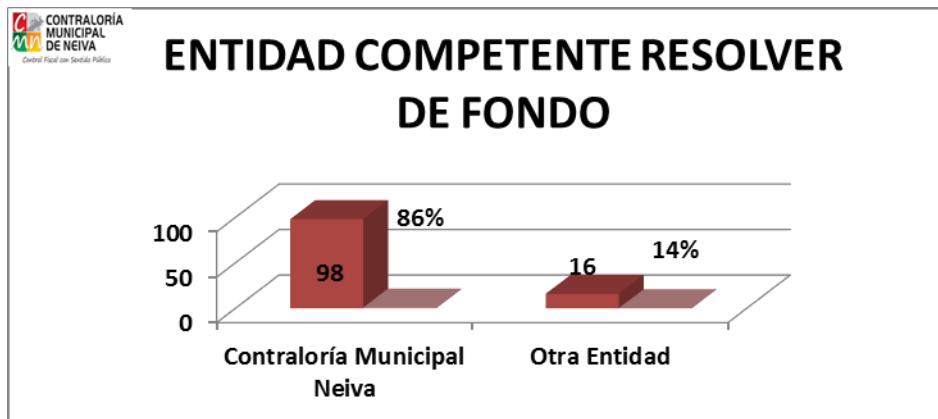
1. En el primer semestre de 2016, relacionado con el tema de peticiones quejas y denuncias se realizaron ciento un (114) actuaciones administrativas, de las cuales 13 correspondían al año 2015 y se atendieron en el primer semestre 2016.
2. Para la entrega de PQD, la ciudadanía utilizó los siguientes canales, los que se detallan de mayor a menor participación. Estos fueron: Correo físico, 68%; Personalmente 22%; Correo Electrónico, 8% Medios (Prensa, Radio T V), 2%.



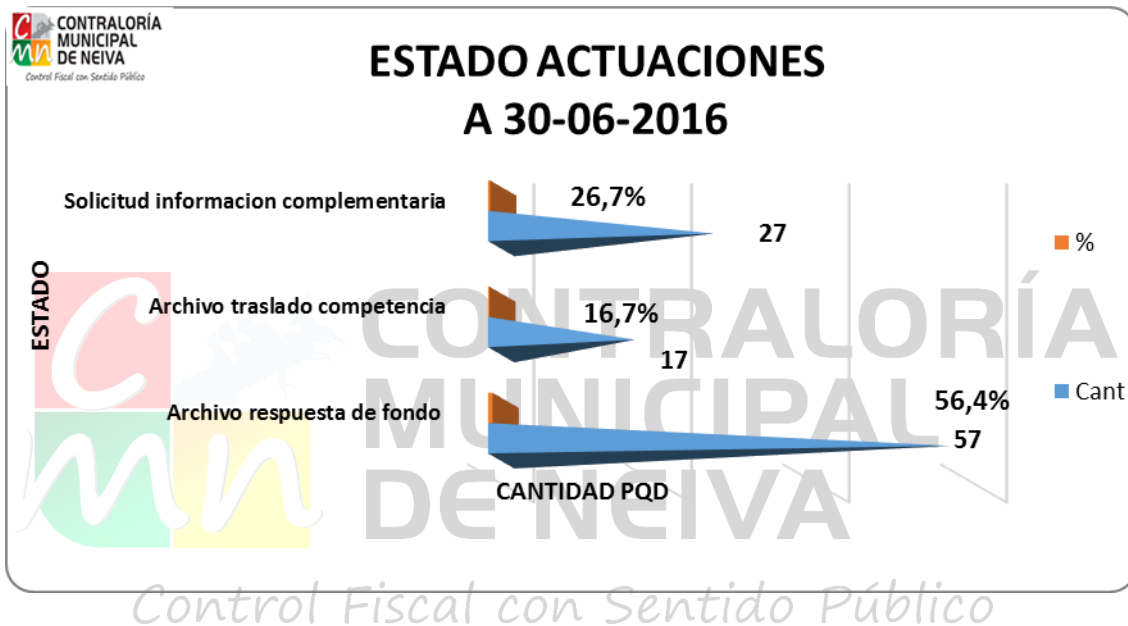
3. En el tipo de requerimiento utilizado por la ciudadanía, se encontró que de las ciento un actuaciones (114) tramitadas en el primer semestre del año 2016, el 75% corresponden a denuncias, el 17% a derechos de petición de interés particular, el 8% a derechos de petición de interés general y el 1% a derechos de petición por solicitudes de información.



4. Respecto de la entidad competente para resolver de fondo cada uno de los requerimientos se establece que el 86% de las solicitudes están a cargo de la propia entidad y el 14% corresponde a otras entidades como a) Contraloría General de la República, b) Contraloría Departamental del Huila c) Personería Municipal de Neiva e) Dependencias del Municipio.



- El resultado sobre el estado de las actuaciones administrativas relacionadas con PQD, arroja que el 50.9%, correspondiente a cincuenta y ocho (58) requerimientos se atendieron con respuesta de fondo, y treinta y nueve (39) que representan el 34.2% quedaron pendientes de respuesta de información complementaria, diecisiete (17) que representan el 14.8% se archivaron por traslado de competencia.



### CONCEPTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

El resultado de la participación de la ciudadanía a través del mecanismo de PQD, en la Contraloría Municipal de Neiva, muestra como se ha impulsado el hacer uso de las herramientas que la Ley dispone para ejercer el control fiscal en las entidades del estado o en las empresas particulares que manejan recursos del estado. De igual forma a través del trabajo realizado de acercamiento a la ciudadanía se ha logrado que la misma participe, que conozca el que hacer de la entidad, que se empodere de las herramientas de participación ciudadana que el estado brinda para cuidar los recursos públicos. El Fortalecimiento del Control Social como objetivo estratégico del Plan Estratégico 2016-2019, Control Fiscal Con Sentido Público, ha permitido que a través de la divulgación de las acciones que realiza la entidad en su función de control fiscal, de visitas a las obras de impacto y del acercamiento a través del programa Contralor Estudiantil, se reciban denuncias sobre el manejo o inversión de los recursos por parte de la administración municipal y demás sujetos vigilados.

Como resultado de estas acciones, la Contraloría Municipal de Neiva, en el primer semestre del año 2016, dio respuesta de fondo a las solicitudes del Ciudadano en el (56.4%), dio traslado por competencia al 16.7% logrando atención definitiva del 73.1% de las actuaciones administrativas quedando por resolver por solicitud complementaria solamente el 26.9% del total recibido durante el primer semestre del año, es decir 27 solicitudes.



SONIA EDITH FALLA PUENTES  
Asesora de Control Interno



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL  
DE NEIVA

*Control Fiscal con Sentido Público*