

INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y DENUNCIAS

A 31 DE DICIEMBRE DE 2016



SONIA EDITH FALLA PUENTES
Asesora Oficina de Control Interno

Neiva, 26 de Enero de 2017

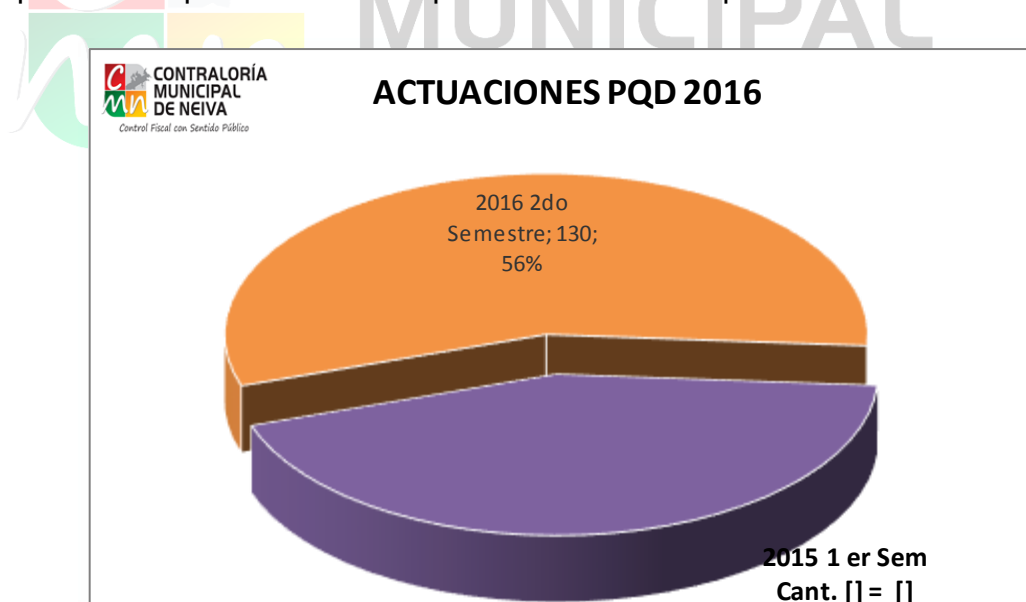
INFORME SOBRE LAS ACTUACIONES RELACIONADAS CON PETICIONES QUEJAS Y DENUNCIAS

La Contraloría Municipal de Neiva, en cumplimiento de su objetivo estratégico “Fortalecer el Control Social” con el apoyo de la Dirección de Participación Ciudadana y en cumplimiento de nuestra misión, está generando y difundiendo el empoderamiento del control fiscal en la ciudadanía, a través de la participación activa y el acercamiento con la entidad.

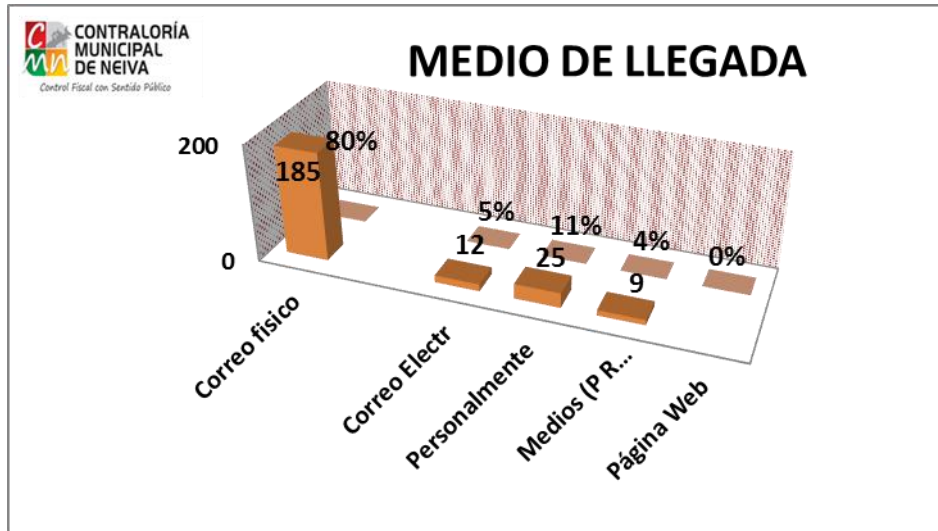
Resultados de la Evaluación

De la información reportada por la Dirección de Participación Ciudadana se establece lo siguiente:

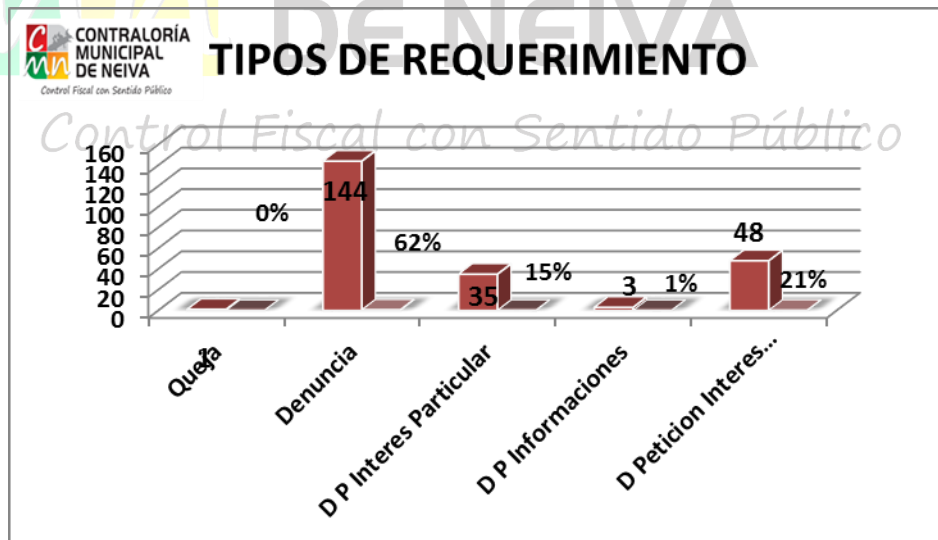
1. En el primer semestre de 2016, relacionado con el tema de peticiones quejas y denuncias se realizaron 114 actuaciones administrativas, de las cuales 13 correspondían al año 2015. En el segundo semestre se atendieron 130 requerimientos para un total en el año 2016 de 231 actuaciones recibidas, quedando 4 para el año 2017 por información complementaria.



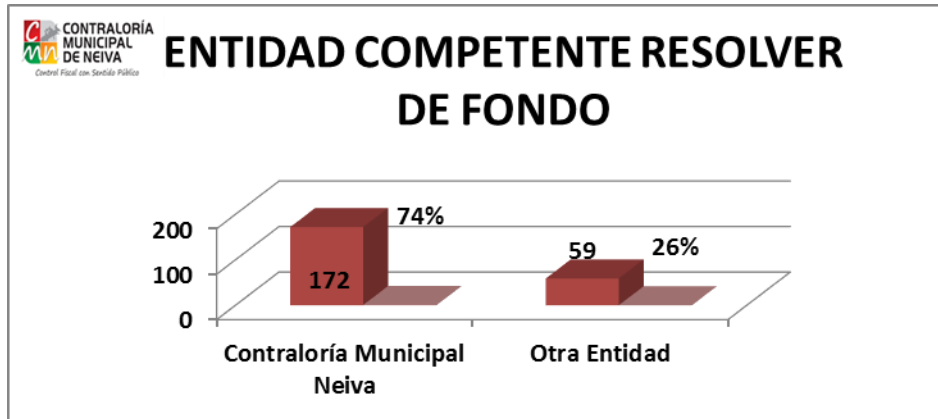
2. Para la entrega de PQD, la ciudadanía utilizó los siguientes canales, los que se detallan de mayor a menor participación. Estos fueron: Correo físico, 80%; Personalmente 11%; Correo Electrónico, 5%; Medios (Prensa, Radio T V), 4%.



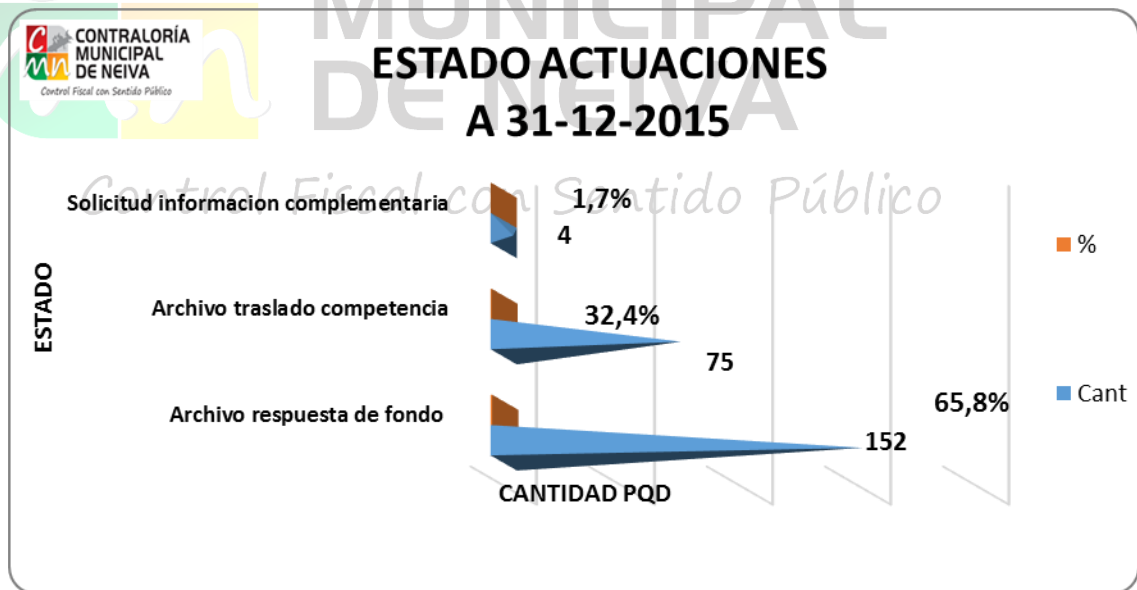
3. En el tipo de requerimiento utilizado por la ciudadanía, se encontró que de las doscientas treinta y una actuaciones (231) tramitadas en el año 2016, el 62% corresponden a denuncias, el 15% a derechos de petición de interés particular, el 21% a derechos de petición de interés general y el 1% a derechos de petición por solicitudes de información y 1% quejas.



4. Respecto de la entidad competente para resolver de fondo cada uno de los requerimientos se establece que el 74% de las solicitudes están a cargo de la propia entidad y el 26% corresponde a otras entidades como: Contraloría General de la República, Contraloría Departamental del Huila, Personería Municipal de Neiva, Dependencias del Municipio, superintendencia financiera entre otras.



5. El resultado sobre el estado de las actuaciones administrativas relacionadas con PQD, arroja que el 65.8%, correspondiente a ciento cincuenta y dos (152) requerimientos se atendieron con respuesta de fondo, y cuatro (4) que representan el 1.7% quedaron pendientes de respuesta de información complementaria, setenta y cinco (75) que representan el 32.4% se archivaron por traslado de competencia.



CONCEPTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

El resultado de la participación de la ciudadanía a través del mecanismo de PQD, en la Contraloría Municipal de Neiva, muestra como se ha impulsado el hacer uso de las

herramientas que la Ley dispone para ejercer el control fiscal en las entidades del estado o en las empresas particulares que manejan recursos del estado.

En cuanto a los términos de Ley establecidos para la atención de las PQDS, de una muestra de 21 requerimientos se observó un cumplimiento del 76% y del total se dio respuesta de fondo a las solicitudes del Ciudadano en el (65.8%), traslado por competencia al 32.4% logrando atención definitiva del 98.2% de las actuaciones administrativas quedando por resolver por solicitud complementaria solamente el 1.7% del total recibido durante el año.



SONIA EDITH FALLA PUENTES
Asesora de Control Interno



Control Fiscal con Sentido Público